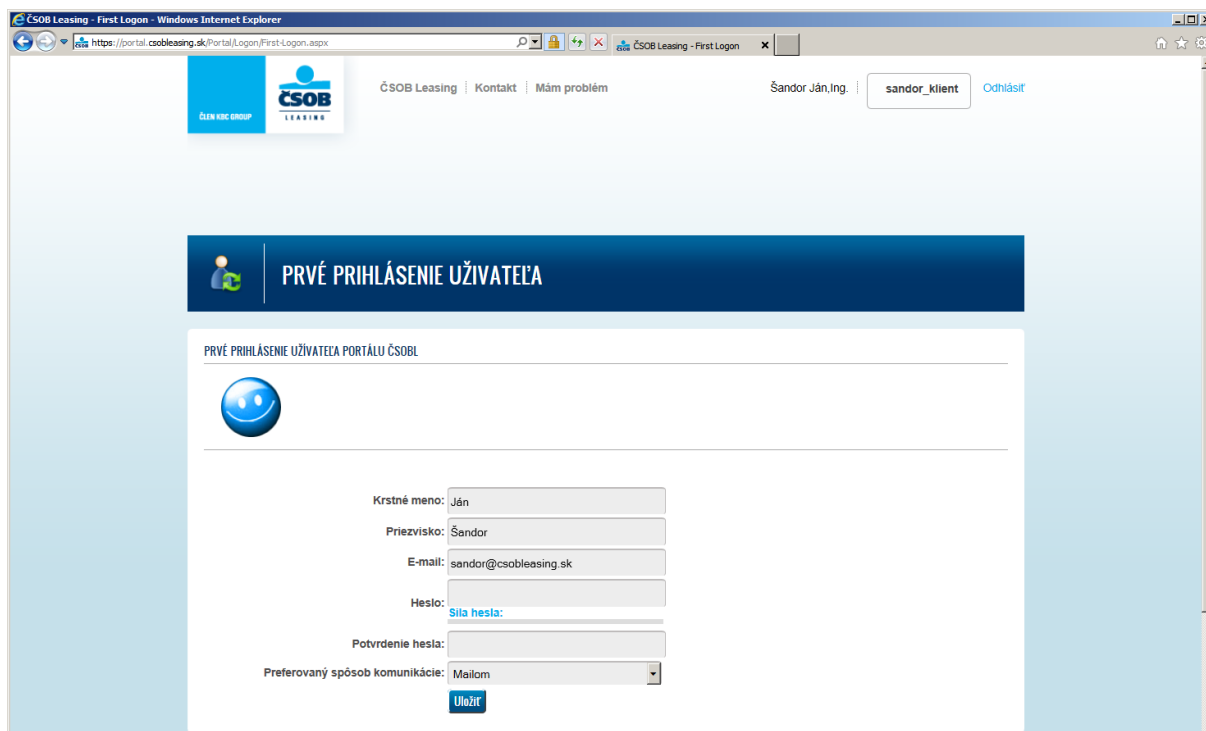


# UŽIVATEĽSKÝ MANUÁL PRE PORTÁL ČSOB LEASING, A.S.

## 1. PRVÉ PRIHLÁSENIE

Od spoločnosti ČSOB Leasing ste dostali informáciu o užívateľskom mene a hesle. Po kliku na možnosť „Prihlásiť“ a zadaní užívateľského mena a hesla sa otvorí okno:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.csobleasing.sk/Portal/Login/FirstLogin.aspx>. The page header includes the ČSOB Leasing logo and navigation links: 'Kontakt' and 'Mám problém'. The user 'Šandor Ján Ing.' is logged in, with a 'sandor\_klient' button and an 'Odhásiť' (Logout) link. The main content area is titled 'PRVÉ PRIHLÁSENIE UŽIVATEĽA' and contains a sub-section 'PRVÉ PRIHLÁSENIE UŽIVATEĽA PORTÁLU ČSOBL'. Below this is a blue smiley face icon. The form fields are: 'Krstné meno: Ján', 'Priezvisko: Šandor', 'E-mail: sandor@csobleasing.sk', 'Heslo: Sila hesla:', and 'Potvrdenie hesla:'. A dropdown menu for 'Preferovaný spôsob komunikácie' is set to 'Mailom'. A blue 'Uložiť' button is at the bottom of the form.

V tomto okne je nutné:

- zadať správnu mailovú adresu, na ktorú budú chodiť informácie z ČSOBL portálu,
- zadať aktuálne heslo pre prístup
- potvrdiť aktuálne heslo pre prístup.

Po zadaní a potvrdení nového hesla a po oprave mailovej adresy systém odošle na uvedenú mailovú adresu mail s prístupovým kódom a heslom.

## 2. ZABUDNUTÉ HESLO

Ak ste zabudli heslo, kliknite v prihlasovacom okne na možnosť „Zabudnuté heslo“.

Po odkliknutí zadajte užívateľské meno (login) alebo mailovú adresu. Potom je možné zadať nové heslo, ktoré na potvrdenie bude zaslané na uvedenú mailovú adresu:

### 3. ŠTRUKTÚRA STRÁNKY

- Informácie
  - Ponuky pre Vás
- Zmluvy
  - Štandardné zmluvy
    - Detail zmluvy
    - Splátky a faktúry
    - Dokumenty
  - Rámcové zmluvy
  - Operatívny leasing
    - Detail zmluvy
    - Splátky a faktúry
    - Dokumenty
  - Hromadné faktúry
  - Končiace zmluvy
  - Prekročený nájazd
- Dokumenty
  - Všeobecné
  - Dokumenty k zmluve
  - Žiadosti
  - Poistné udalosti
- Záväzky
  - Platby po splatnosti
  - Najbližšie platby
  - Upomienky
- Žiadosti
  - Aktuálne
    - Detail žiadosti
    - Zobraz komunikáciu
    - Dokumenty
  - Vybavené
    - Detail žiadosti
    - Zobraz komunikáciu
    - Dokumenty
  - Nová žiadosť
- Poistné udalosti
  - Aktuálne
    - Detail žiadosti
    - Zobraz komunikáciu
    - Dokumenty
  - Vybavené

- Detail žiadosti
  - Zobraz komunikáciu
  - Dokumenty
- Nová poisťná udalosť
- Zákazník
  - Základné informácie
  - Štatutárni zástupcovia
  - Účty
  - Dokumenty
- Reporty
  - Štandardné

## 4. SPRÁVA UŽÍVATEĽOV

Ak máte prístup k možnosti „**Správa užívateľov**“, ktorá sa nachádza v hornej časti stránky, môžete vytvoriť nové užívateľské konto na prístup k vašim dátam..

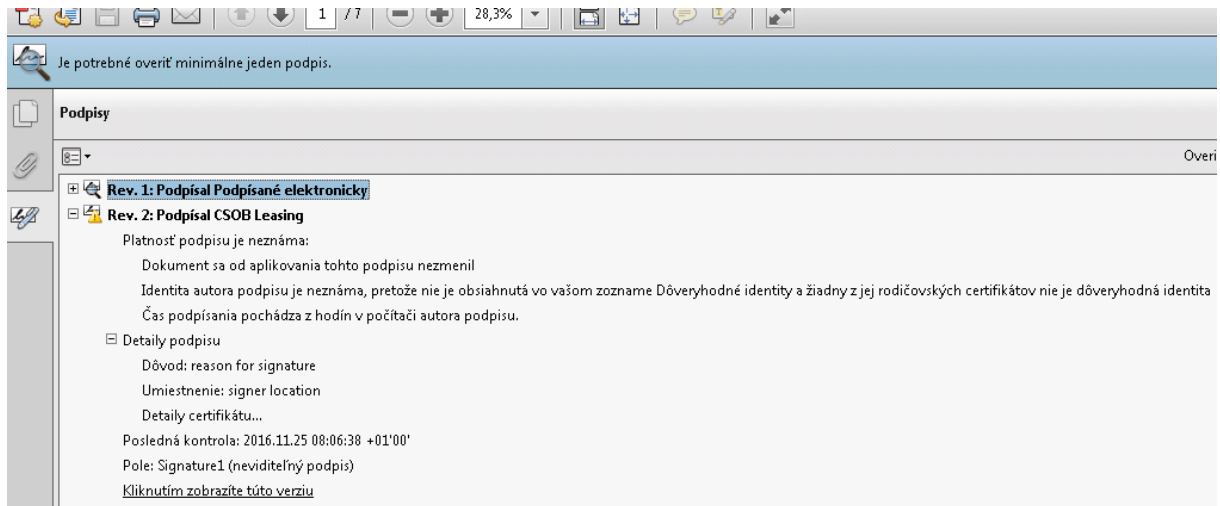
Kliknutím sa otvorí stránka so zoznamom užívateľov, na vytvorenie nového konta zvolíte „Nový užívateľ“. Otvorí sa stránka, kde zadáte potrebné údaje podľa popisu polí. Užívateľské konto môžete potom editovať, zmazať, aktivovať a deaktivovať..

## INFORMÁCIA O ELEKTRONICKEJ PEČATI ČSOB LEASING, A.S.

Dokumenty ČSOB Leasing, a.s., podpísané biometrickým podpisom, obsahujú okrem samotných podpisov zmluvných strán aj tzv. elektronickú pečať.

Elektronická pečať nie je súčasťou samotného podpisovania, slúži však na zvýšenie bezpečnosti a ochranu obsahu elektronického dokumentu technológiou elektronického podpisu. Spomenutá elektronická pečať bola vydaná pre právnickú osobu ČSOB Leasing, a.s. akreditovanou certifikačnou autoritou – spoločnosťou Disig, a.s. ([www.disig.sk](http://www.disig.sk)).

Technológia elektronického podpisu umožňuje overovanie jeho platnosti. Pre správne overenie platnosti elektronického podpisu (a elektronickej pečate) musí mať zariadenie, na ktorom overovanie prebieha, správne nainštalovaný tzv. koreňový certifikát certifikačnej autority. Ak tomu tak nie je, prehliadač PDF dokumentov (napríklad Adobe Reader) bude zobrazovať varovné hlásenie, podobné tomuto na obrázku nižšie:



V niektorých prípadoch môže prehliadač dokonca vyhlasovať túto certifikačnú autoritu za nedôveryhodnú a podpis alebo dokument za neplatný.

Toto však neznamená, že nastala chyba v samotnom elektronickom podpise klienta na PDF dokumente. Keďže elektronická pečať nie je súčasťou úkonu podpisovania elektronického dokumentu, neznamená to že by bol dokument neplatný, alebo chybný.

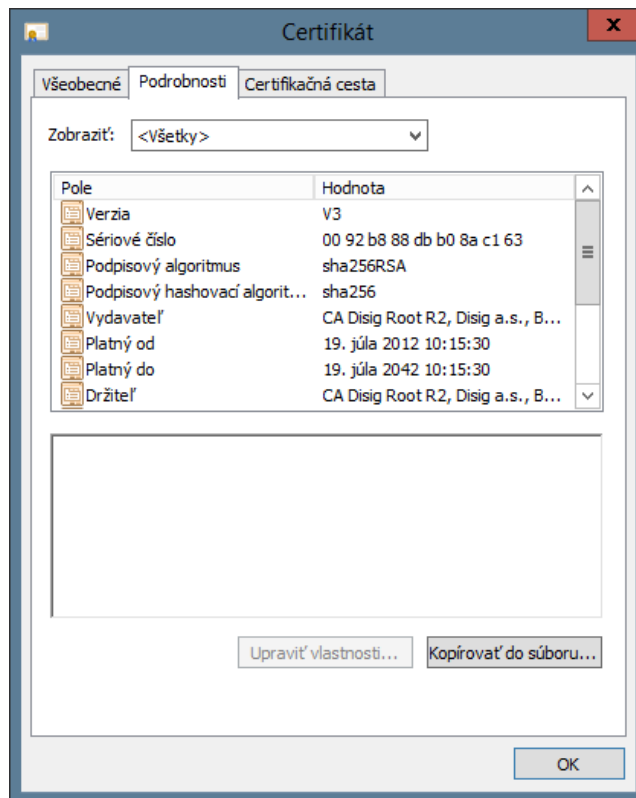
Elektronická pečať slúži najmä na zvýšenie garancie, že s obsahom dokumentu nebolo manipulované (zachovanie integrity) a túto funkciu technológia elektronickej pečate spĺňa, dokonca aj v situácii ak už certifikátu elektronickej pečate skončila platnosť.

Pravosť elektronickej pečate je však možné kedykoľvek overiť pomocou nasledujúceho postupu. Postup platí pre operačný systém Windows.

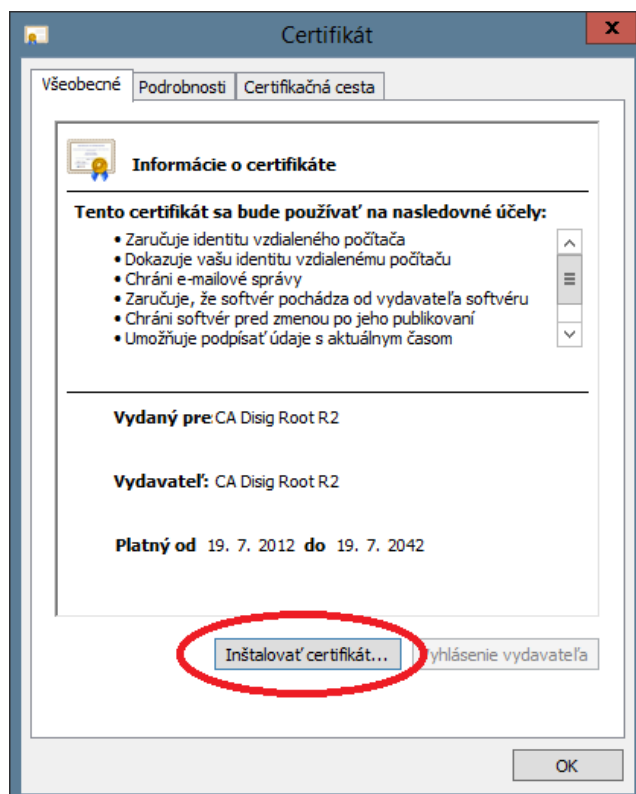
1. Najskôr si musí užívateľ do zariadenia (počítač, tablet, telefón...) stiahnuť z internetovej stránky certifikačnej autority správny koreňový certifikát:

<http://cdn.disig.sk/subcar2i3/cert/cachain.pem>

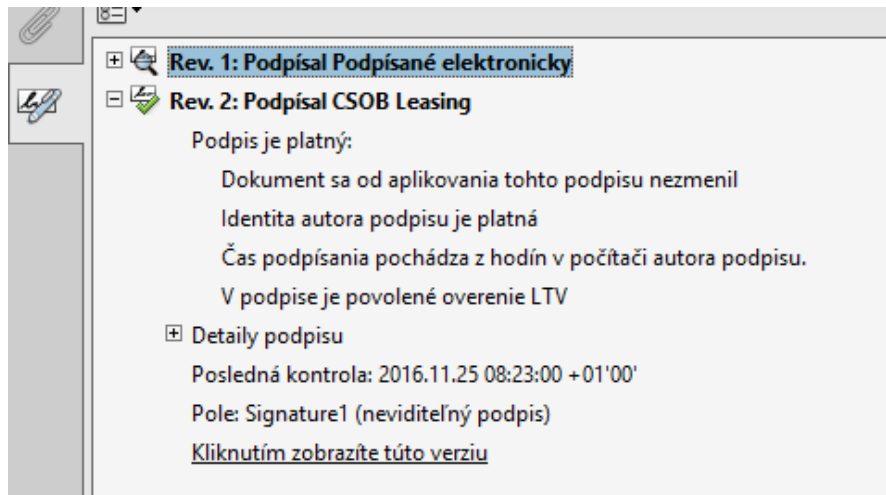
2. Po jeho otvorení by mali podrobnosti o tomto certifikáte vyzerať takto – viď obrázok nižšie:



3. Ak je všetko v poriadku, certifikát je možné nainštalovať kliknutím na tlačidlo „Inštalovať certifikát...“ v záložke „Všeobecné“ – vid' obrázok nižšie :

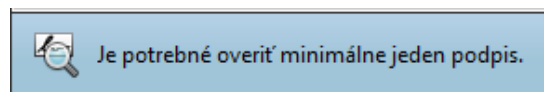


4. Po úspešnom nainštalovaní koreňového certifikátu už dokáže PDF prehliadač úspešne overiť pravosť podpisu a chybový oznam sa už viac nebude zobrazovať:



Môže sa stať, že sa pri pokuse o inštaláciu certifikátu do vášho zariadenia podľa horeuvedeného bodu 3. zobrazí chybové hlásenie, že nemáte oprávnenie na inštaláciu tohto certifikátu. V tomto prípade vám správca vášho zariadenia z bezpečnostných dôvodov neudelil oprávnenie na inštaláciu certifikátov. V tomto prípade požiadajte o inštaláciu certifikátu podľa tohto dokumentu vášho správcu zariadenia.

Ak vám aj po úspešnom nainštalovaní koreňového certifikátu prehliadač dokumentov zobrazuje nasledovné varovanie:



nejde o chybu. Je to informácia o tom, že váš prehliadač nedokázal overiť platnosť ďalších podpisov, ktoré sa v dokumente nachádzajú. V tomto prípade však ide o samotné biometrické podpisy, ktorých platnosť sa overuje iným spôsobom.